

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2017



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

**A Octubre de 2017 - Oficina de Planeación**

# Informe Plan de Acción Anual PAA - 2017



## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Información General .....	4
1. Nivel Central .....	5
1.1. Vicedefensoría .....	5
1.2. Direcciones Nacionales. ....	5
1.3. Delegadas. ....	6
1.4. Dependencias Secretaría General. ....	7
1.5. Oficinas Asesoras .....	7
2. Defensorías Regionales .....	8
Recomendaciones. ....	11

## Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, ofrece a las dependencias el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017, con corte al mes de octubre.

En este podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus respectivos Planes de Acción - PAA, así mismo podrán identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta recomendaciones con el objeto de mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción.

## Información General

Durante el mes de octubre, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con la parametrización y ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

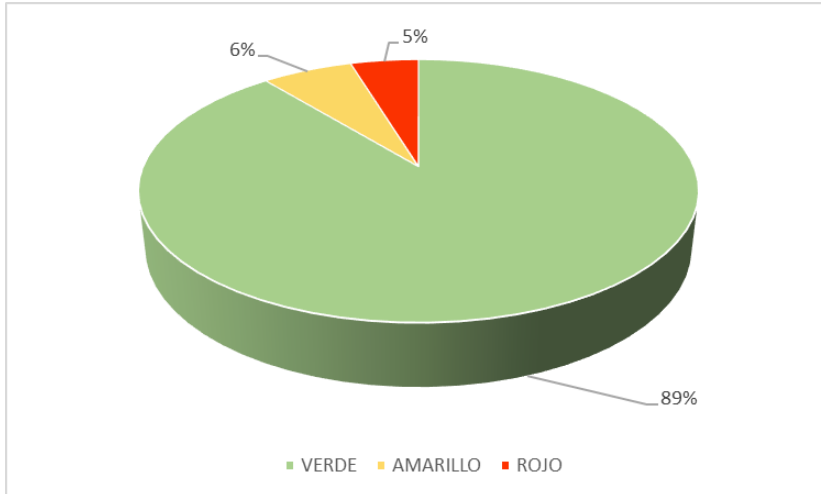
El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por medio del sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

De las 64 dependencias de la Entidad con Planes de Acción Anuales, el 89% (57) tienen su gestión en la franja verde de evaluación, el 6% (4) se ubican en la franja amarilla y el 8% (5) se encuentran en la franja roja, correspondiendo a las dependencias: Grupo de Sistemas, Regional Putumayo y Regional Urabá.

## 1. Nivel Central.

En relación con el Nivel Central, las 28 dependencias con Planes de Acción se encuentran distribuidas según las franjas de evaluación de la siguiente manera:

**Figura 1. Distribución PAA Nivel Central**



### 1.1. Vicedefensoría

Para el mes de reporte, la Vicedefensoría reportó sus avances del PAA en la fecha establecida, y su gestión se ubica en la franja verde, por encima del 90%.

**Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.**

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	97.5	Oct-17

### 1.2. Direcciones Nacionales.

Para la fecha de reporte, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales realizaron el reporte de información acorde a los establecido en el sistema Strategos, en cuento a los avance de la gestión realizada en el mes esta se ubicó en la franja verde, por encima del 90%.

**Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.**

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	98,9	Oct-17
Recursos y Acciones Judiciales	96,7	Oct-17
Defensoría Pública	92,7	Oct-17
Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	97,4	Oct-17

### 1.3. Delegadas.

Para el reporte correspondiente al mes de octubre, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas reportaron la información de sus avances de gestión en Strategos, relacionado con la gestión reportada el 100% (12) de las Delegadas se ubicó en la franja verde, por encima del 90% en el mes de octubre.

**Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.**

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	92,9	Oct-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Oct-17
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	88,9	Oct-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Oct-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	99,7	Oct-17
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Oct-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Oct-17
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	Oct-17
Asuntos Agrarios y Tierras	95,6	Oct-17
Asuntos Constitucionales y Legales	98,8	Oct-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	97,3	Oct-17
Derechos de la Población Desplazada	99,1	Oct-17

#### 1.4. Dependencias Secretaría General.

Para el mes de reporte, el 100% (5) de las dependencias adscritas a la Secretaría General reportaron la información de sus gestión en el sistema Strategos.

En relación con la gestión, el 80% (4) de las dependencias se ubicó en la franja verde por encima del 90%, y el 20% (1) se ubicó en la zona roja, por debajo del 80%, debido a registro incompleto de la información en el sistema, correspondiendo a la Oficina de Sistemas

**Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.**

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaria General	100,0	Oct-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Oct-17
Subdirección Financiera	100,0	Oct-17
Subdirección Administrativa	100,0	Oct-17
Sistemas	33,3	Oct-17

#### 1.5. Oficinas Asesoras

En el mes de octubre el 100% (6) de las Oficinas Asesoras reportaron la información de sus avances de gestión de plan de acción en las fechas establecidas. Con relación a la gestión desarrolladas, el 100% (6) se ubicaron en la franja verde de ejecución, por encima del 90%.

**Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.**

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	100,0	Oct-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	97,1	Oct-17
Control Interno	97,9	Oct-17
Control Interno Disciplinario	100,0	Oct-17
Jurídica	94,8	Oct-17
Planeación	94,4	Oct-17

## 2. Defensorías Regionales

Para el reporte presentado el 100% (36) de las Regionales reportaron la información de su gestión en el sistema en la fecha establecidas.

**Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales**

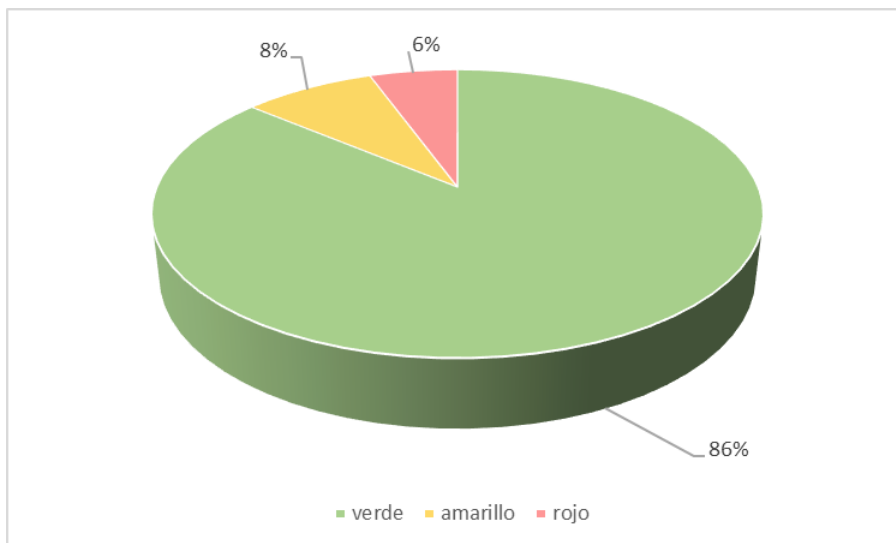
Defensoría regional	Logro Parcial en %
Amazonas	84,0%
Antioquia	97,5%
Arauca	95,7%
Atlántico	99,8%
Bogotá	100,0%
Bolívar	94,7%
Boyacá	99,8%
Caldas	99,8%
Caquetá	94,7%
Casanare	98,0%
Cauca	91,0%
Cesar	99,0%
Chocó	85,0%
Córdoba	97,6%
Cundinamarca	99,5%
Guainía	100,0%
Guajira	90,2%
Guaviare	94,5%
Huila	99,9%
Magdalena Medio	98,7%
Magdalena	99,8%
Meta	87,3%
Nariño	92,8%
Norte de Santander	99,6%
Ocaña	99,7%
Putumayo	77,9%
Quindío	100,0%
Risaralda	97,2%
San Andrés	98,4%
Santander	99,6%
Sucre	99,6%



Defensoría regional	Logro Parcial en %
Tolima	100,0%
Urabá	72,0%
Valle del Cauca	97,1%
Vaupés	99,8%
Vichada	92,2%

En relación con la gestión reportada, el 86% (31) de las Defensorías Regionales se ubicó en la franja verde, por encima del 90%, el 8% (3) en la franja verde, entre el 80% y el 90%, y el 6% (2) se ubicaron por debajo del 80%, en la franja roja, correspondiendo a las Regionales de Putumayo y Urabá.

**Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.**



### Ejecución de los procesos

La gestión de los procesos ejecutados en las Regionales se ubicó para el mes de reporte por encima del 90%, en la franja verde de evaluación.

Tabla 7. Ejecución de los procesos en las Defensorías Regionales consolidado.

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
97,6	95,3	97,7	95,2	90,1	96,2	95,3

## Recomendaciones.

- Se les reitera a las dependencias que presentaron en su cumplimiento del PAA en la franja roja de ejecución, que deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Nuevamente se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no se haya presentado avance del mismo para el mes de reporte, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior al de reporte, para que no sea vea afectada de igual manera los cálculos de semaforización de la dependencia que reporta.